

Algemene Voorwaarden Treevolt

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, installatiewerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden, reparaties, configuratiewerkzaamheden en overige diensten van Treevolt.
2. Onder **Treevolt** wordt verstaan de onderneming handelend onder de naam Treevolt, gevestigd te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK 67383203
3. Onder **opdrachtgever** wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Treevolt een overeenkomst aangaat.
4. Onder **consument** wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk tussen Treevolt en opdrachtgever zijn overeengekomen.
6. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Treevolt zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk, elektronisch of op andere aantoonbare wijze heeft geaccepteerd.
4. Mondeling verstrekte prijsindicaties zijn indicatief en vormen geen bindende offerte, tenzij Treevolt uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
5. Afbeeldingen, tekeningen, technische schema's, berekeningen, opbrengstprognoses en productinformatie dienen ter indicatie, tenzij uitdrukkelijk als bindend overeengekomen.
6. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Treevolt niet wanneer opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

Artikel 3 – Prijzen en meerwerk

1. De in de offerte genoemde werkzaamheden en materialen bepalen de overeengekomen prijs.
2. Werkzaamheden of materialen die redelijkerwijs niet uit de oorspronkelijke opdracht voortvloeien, gelden als meerwerk.
3. Meerwerk kan onder andere ontstaan door:
 - afwijkingen tussen tekeningen of verstrekte informatie en de feitelijke situatie;

- niet zichtbare gebreken of onveilige situaties in bestaande elektrische installaties;
 - noodzakelijke aanpassingen aan de groepenkast, onderverdeler, bekabeling, aardingssysteem of bouwkundige situatie;
 - aanvullende wensen van opdrachtgever;
 - wijzigingen in wetgeving, netbeheerdereisen of technische voorschriften;
 - werkzaamheden veroorzaakt door door opdrachtgever aangeleverde apparatuur;
 - noodzakelijke storingsdiagnose die buiten de oorspronkelijke opdracht valt.
4. Treevolt informeert opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf over substantieel meerwerk en de daarmee samenhangende kosten.
 5. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is voor veiligheid, ter voorkoming van schade of om de installatie technisch deugdelijk achter te laten, mag Treevolt noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring, voor zover dit redelijk is.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats volgens de betaaltermijnen vermeld in de offerte of factuur.
2. Treevolt mag een aanbetaling verlangen voor onder andere het bestellen van apparatuur, materialen en reservering van installatiecapaciteit.
3. Bij consumenten worden wettelijke beperkingen met betrekking tot vooruitbetaling gerespecteerd.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever na het verstrijken van de wettelijke of overeengekomen termijn in verzuim, met inachtneming van de voor consumenten geldende wettelijke regels.
5. Treevolt mag verdere uitvoering van werkzaamheden opschorten zolang opeisbare facturen niet zijn voldaan.
6. Eigendom van door Treevolt geleverde, nog niet duurzaam verwerkte goederen blijft voor zover wettelijk toegestaan bij Treevolt totdat de betreffende facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 5 – Planning en uitvoering

1. Opgegeven installatie-, leverings- en opleverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Treevolt mag werkzaamheden door medewerkers, onderaannemers of gespecialiseerde derden laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Treevolt op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot alle noodzakelijke ruimtes en installaties.

4. Opdrachtgever zorgt voor een veilige en bereikbare werkplek en verstrekt alle relevante informatie over bestaande installaties, leidingen, kabels, constructies en andere omstandigheden.
5. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, mag Treevolt de hierdoor ontstane kosten, wachttijd en een eventueel noodzakelijk tweede bezoek in rekening brengen.

Artikel 6 – Uitgangspunten bestaande elektrische installatie en afwijkende situaties

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, baseert Treevolt offertes, prijsopgaven en installatieplannen op een bestaande elektrische installatie die voldoet aan de voor de betreffende installatie toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, technische voorschriften en gangbare installatiepraktijk.
2. Bij werkzaamheden aan of uitbreiding van een bestaande laagspanningsinstallatie wordt ervan uitgegaan dat onder andere:
 - fasen, nul- en beschermingsleidingen correct en eenduidig zijn aangesloten en geïdentificeerd;
 - aanwezige beveiligingen, aardingsvoorzieningen en vereffeningen deugdelijk functioneren;
 - kabels en leidingen overeenkomstig hun functie zijn aangesloten;
 - de bestaande installatie geen verborgen gebreken, foutieve verbindingen of ongebruikelijke wijzigingen bevat;
 - eerdere werkzaamheden door derden op technisch deugdelijke wijze zijn uitgevoerd.
3. Bij driefaseninstallaties wordt ervan uitgegaan dat de aanwezige fasevolgorde, fase-identificatie en aansluiting van bestaande apparatuur onderling consistent zijn. Indien tijdens aansluiting, configuratie of inbedrijfstelling blijkt dat sprake is van een afwijkende fasevolgorde, verwisselde fasen, foutieve fase-identificatie of een andere afwijking in de bestaande installatie, wordt het onderzoek naar en het herstellen of aanpassen van deze situatie aangemerkt als aanvullende werkzaamheden, voor zover deze afwijking vooraf niet redelijkerwijs door Treevolt kon worden vastgesteld.
4. Onder aanvullende werkzaamheden zoals bedoeld in dit artikel vallen onder andere:
 - draaiveld- en fasevolgordemetingen;
 - storingsdiagnose;
 - het traceren en identificeren van fasen, nul- en beschermingsleidingen;
 - het opnieuw aansluiten of omwisselen van fasen;
 - aanpassing van bestaande verdeelinrichtingen;
 - herstel van foutieve of onduidelijke bedrading;
 - aanvullende configuratie of herconfiguratie van apparatuur als gevolg van afwijkingen in de bestaande installatie;

- extra inbedrijfstellings- en testwerkzaamheden.
- 5. Indien tijdens de werkzaamheden een dergelijke afwijking wordt vastgesteld, zal Treevolt opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk informeren voordat aanvullende kosten worden gemaakt.
- 6. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is voor een veilige ingebruikname, het voorkomen van schade of het voorkomen van uitval van de installatie, mag Treevolt redelijke noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren. Deze werkzaamheden kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 7. Indien een afwijkende situatie tijdens een normale visuele opname of voorbereiding redelijkerwijs niet zichtbaar of vaststelbaar was, valt het hieruit voortvloeiende onderzoek of herstel niet onder een vooraf overeengekomen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8. Treevolt is niet verantwoordelijk voor fouten, afwijkingen of gebreken in bestaande installatiedelen die niet door Treevolt zijn aangelegd of gewijzigd, behalve voor zover Treevolt deze gebreken bij een normaal zorgvuldig onderzoek vooraf had behoren te herkennen.
- 9. Indien opdrachtgever vooraf bekend is met afwijkingen, storingen, eerdere aanpassingen of bijzonderheden in de elektrische installatie, dient opdrachtgever Treevolt hiervan vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te stellen.
- 10. Indien door opdrachtgever verstrekte informatie over de bestaande elektrische installatie onjuist of onvolledig blijkt en hierdoor aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, mogen de daarmee samenhangende redelijke arbeids-, materiaal-, reis- en onderzoekskosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Door opdrachtgever aangeschafte apparatuur

1. Indien opdrachtgever zelf apparatuur of materialen aanschaft die door Treevolt moeten worden geïnstalleerd, aangesloten, geconfigureerd of geïntegreerd, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanschaf, herkomst, volledigheid en juiste uitvoering daarvan, tenzij Treevolt vooraf schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd dat het betreffende product geschikt is voor de overeengekomen toepassing.
2. Treevolt is niet de verkoper van door opdrachtgever zelf aangeschafte apparatuur en geeft daarop geen product-, fabrieks- of verkopersgarantie. Garantieclaims, transportschade, ontbrekende onderdelen en productgebreken dienen door opdrachtgever met diens eigen leverancier of verkoper te worden afgehandeld.
3. Treevolt blijft verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de door Treevolt zelf verrichte installatie-, aansluit- en configuratiewerkzaamheden.
4. Indien door opdrachtgever aangeleverde apparatuur defect, onvolledig, incompatibel, verouderd, verkeerd geconfigureerd of anderszins ongeschikt blijkt, mogen de hierdoor ontstane aanvullende onderzoeks-, installatie-, configuratie-, reis- en arbeidskosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
5. Treevolt mag weigeren apparatuur van opdrachtgever te installeren indien Treevolt redelijkerwijs van oordeel is dat de apparatuur:

- niet geschikt is voor de betreffende installatie;
 - niet voldoet aan toepasselijke veiligheids- of installatievoorschriften;
 - niet compatibel is met de overige installatie;
 - onvoldoende documentatie of traceerbaarheid heeft;
 - de veilige of betrouwbare werking van het systeem in gevaar kan brengen.
6. Indien de opdrachtgever apparatuur zelf aanschafft maar Treevolt deze apparatuur als onderdeel van een bestaand geïntegreerd systeem moet opnemen, worden installatie, configuratie, compatibiliteitscontrole, software- of firmwarecontrole, testen en inbedrijfstelling als afzonderlijke werkzaamheden beschouwd en overeenkomstig de offerte of het geldende tarief in rekening gebracht.

Artikel 8 – Geïntegreerde systemen, wijzigingen en uitbreidingen door derden

1. Batterijsystemen, energieopslagsystemen, ESS-installaties, omvormersystemen, laadinstallaties, zonnepaneleninstallaties en energiemanagementsystemen kunnen bestaan uit meerdere technisch onderling afhankelijke componenten.
2. Hieronder vallen onder andere:
 - batterijen en Battery Management Systems (BMS);
 - omvormers en laders;
 - DC-verdeling en beveiligingen;
 - AC-verdeling en beveiligingen;
 - energiemeters en stroomtransformatoren;
 - communicatieverbindingen zoals CAN-bus, VE.Bus, VE.Can en Modbus;
 - netwerkinfrastructuur;
 - firmware en software;
 - EMS-, ESS- en dynamische energieregelingen;
 - laadpunten en load-balancingsystemen;
 - zonnepanelen en PV-omvormers.
3. De juiste en veilige werking van dergelijke systemen kan afhankelijk zijn van de onderlinge configuratie, firmwareversies, communicatie, elektrische aansluitingen, beveiligingen, batterijcapaciteit en instellingen van alle aangesloten componenten.
4. Indien opdrachtgever of een derde zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Treevolt onderdelen toevoegt, verwijdert, vervangt, verplaatst, opnieuw aansluit of instellingen wijzigt, kan Treevolt vanaf dat moment niet instaan voor de correcte werking, veiligheid, prestaties of onderlinge compatibiliteit van het gehele geïntegreerde systeem voor zover deze door de wijziging kunnen zijn beïnvloed.

5. Hieronder vallen onder andere:
- het toevoegen of verwijderen van batterijen;
 - uitbreiding van een batterijbank;
 - wijzigingen aan DC-bekabeling, busbars, zekeringen of batterijverbindingen;
 - wijziging van BMS- of CAN-busverbindingen;
 - aanpassing van omvormer- of ladersinstellingen;
 - wijziging van ESS-, EMS- of dynamische energie-instellingen;
 - firmware-updates, downgrades of wijzigingen;
 - wijziging van AC-in-, AC-out-, PV- of noodstroomcircuits;
 - vervanging of toevoeging van energiemeters;
 - wijziging van netprofielen, fasevolgorde of vermogenslimieten;
 - wijziging van netwerk-, cloud- of communicatieconfiguraties.
6. Een wijziging of uitbreiding door opdrachtgever of een derde doet de wettelijke rechten van opdrachtgever niet automatisch vervallen. Treevolt is echter niet verantwoordelijk voor gebreken, storingen, schade of afwijkend functioneren voor zover deze redelijkerwijs verband houden met de betreffende wijziging, uitbreiding of werkzaamheden van derden.
7. Indien na een wijziging door opdrachtgever of een derde een storing, foutmelding, vermogensafwijking of ander probleem ontstaat, mag Treevolt verlangen dat eerst onderzoek wordt uitgevoerd naar de oorzaak voordat kan worden vastgesteld of sprake is van een gebrek waarvoor Treevolt verantwoordelijk is.
8. De kosten van dergelijk onderzoek mogen aan opdrachtgever worden doorberekend indien blijkt dat de oorzaak niet ligt in de oorspronkelijk door Treevolt geleverde apparatuur of uitgevoerde werkzaamheden, maar geheel of gedeeltelijk verband houdt met:
- door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen;
 - door derden uitgevoerde werkzaamheden;
 - zelf aangeschafte apparatuur;
 - gewijzigde software of firmware;
 - een gewijzigde systeemconfiguratie;
 - externe apparatuur die na oplevering aan het systeem is toegevoegd.
9. Indien een geïntegreerd systeem door opdrachtgever of derden is gewijzigd, kan Treevolt vóór het uitvoeren van verdere werkzaamheden of het opnieuw ondersteunen van het systeem verlangen dat Treevolt het gewijzigde systeem eerst inspecteert, test en opnieuw in bedrijf stelt.

10. De hiermee gemoeide werkzaamheden, waaronder diagnose, configuratiecontrole, firmwarecontrole, veiligheidscontrole, BMS-controle, communicatiecontrole en functionele beproeving, worden als nieuwe werkzaamheden beschouwd en mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
11. Indien Treevolt een uitbreiding van een eerder door Treevolt geïnstalleerd systeem uitvoert, wordt na succesvolle controle en inbedrijfstelling de verantwoordelijkheid van Treevolt voor de door Treevolt uitgevoerde uitbreiding en configuratie hervat binnen de grenzen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
12. Treevolt is niet verplicht verantwoordelijkheid te aanvaarden voor werkzaamheden die door opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd. Indien herstel, correctie of herconfiguratie daarvan noodzakelijk is voordat Treevolt verder kan werken, worden deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9 – Software, firmware en online diensten

1. Sommige installaties functioneren mede door software, firmware, internetverbindingen, cloudplatforms, API's of diensten van fabrikanten of andere derden.
2. Treevolt kan niet garanderen dat diensten van derden permanent beschikbaar blijven of ongewijzigd blijven functioneren.
3. Fabrikanten kunnen functies, interfaces, firmware, API's, cloudplatforms, abonnementen of voorwaarden wijzigen of beëindigen.
4. Treevolt is niet verantwoordelijk voor storingen die uitsluitend worden veroorzaakt door systemen of diensten van derden waarop Treevolt geen invloed heeft.
5. Werkzaamheden die later noodzakelijk worden door wijzigingen van fabrikanten, softwareplatforms, netbeheerders, energieleveranciers of externe diensten vallen niet automatisch onder de oorspronkelijke opdracht of garantie.

Artikel 10 – Zonnepanelen, batterijen en energiemangement

1. Berekeningen van energieopbrengst, eigen verbruik, besparing, terugverdientijd, batterijcycli of financiële opbrengsten zijn prognoses en geen garanties, tenzij Treevolt uitdrukkelijk schriftelijk een garantie heeft gegeven.
2. Werkelijke resultaten zijn onder andere afhankelijk van:
 - weersomstandigheden;
 - elektriciteitsverbruik;
 - energieprijzen en belastingen;
 - terugleververgoedingen;
 - netcongestie;
 - beperkingen van de netbeheerder;
 - rendement en degradatie van apparatuur;
 - dynamische energieprijzen;

- software- en energiemanagementinstellingen;
 - gedrag van opdrachtgever.
3. Treevolt garandeert geen specifieke financiële opbrengst uit dynamische energietarieven, onbalansdiensten, energiehandel, peakshaving of andere energiemarktdiensten.
 4. Batterijcapaciteit, laad- en ontlaadvermogen en beschikbare energie kunnen afwijken van nominale waarden door onder andere temperatuur, State of Charge, State of Health, BMS-limieten en fabrikantinstellingen.
 5. Indien een gedeelte van de batterijcapaciteit als minimum-SOC of noodreserve wordt ingesteld, is dit gedeelte tijdens normaal bedrijf niet volledig beschikbaar voor energiehandel of eigen verbruik.

Artikel 11 – Laadinstallaties en load balancing

1. Het maximaal beschikbare laadvermogen is afhankelijk van onder andere de netaansluiting, hoofdzekeringen, voertuigbeperkingen, overige belasting in het pand en instellingen van het load-balancingsysteem.
2. Een laadpunt met een bepaald maximaal vermogen geeft geen garantie dat een voertuig dit vermogen daadwerkelijk zal afnemen.
3. Treevolt is niet verantwoordelijk voor beperkingen of storingen die worden veroorzaakt door het voertuig, energieleverancier, netbeheerder, laadplatform of externe communicatiedienst.
4. Verrekening van laadkosten, fiscale verwerking en eventuele eisen aan MID-gecertificeerde meetapparatuur vallen uitsluitend binnen de opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12 – Garantie en gebreken

1. Op door Treevolt geleverde producten gelden de toepasselijke wettelijke rechten van opdrachtgever en eventueel aanvullende fabrieksgaranties.
2. Voor consumenten doet een commerciële of fabrieksgarantie geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de consument heeft wanneer een product niet voldoet aan wat redelijkerwijs mocht worden verwacht.
3. Op door Treevolt uitgevoerde werkzaamheden staat Treevolt in voor een deugdelijke uitvoering overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke professionele normen.
4. Een gebrek dient zo spoedig mogelijk nadat het is ontdekt bij Treevolt te worden gemeld, zodat Treevolt de gelegenheid krijgt het probleem te onderzoeken en waar nodig te herstellen.
5. Opdrachtgever dient Treevolt een redelijke mogelijkheid te bieden een vermeend gebrek zelf te onderzoeken en, indien Treevolt daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen.

6. Kosten van onderzoek mogen aan opdrachtgever worden doorberekend indien blijkt dat het probleem niet wordt veroorzaakt door door Treevolt geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden, voor zover dit vooraf of redelijkerwijs kenbaar is gemaakt.
7. Garantie geldt niet voor schade of storingen veroorzaakt door onder andere:
 - onoordeelkundig gebruik;
 - wijzigingen door opdrachtgever of derden;
 - externe overspanning of netstoringen;
 - blikseminslag;
 - brand, water-, vocht- of vorstschade van buitenaf;
 - mechanische beschadiging;
 - onvoldoende onderhoud;
 - gebruik in strijd met fabrikantvoorschriften.
8. Deze uitzonderingen beperken de wettelijke rechten van consumenten niet voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Treevolt is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Treevolt.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Treevolt, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Treevolt wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid tegenover zakelijke opdrachtgevers beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Treevolt is tegenover zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, productie-uitval of verlies van gegevens, behalve indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Treevolt.
5. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent aansprakelijkheid. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van voor hem belangrijke gegevens en configuraties wanneer werkzaamheden aan ICT-, netwerk- of softwaresystemen plaatsvinden, voor zover dit redelijkerwijs relevant is.

Artikel 14 – Overmacht

1. Treevolt is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden waarop Treevolt redelijkerwijs geen invloed heeft.
2. Onder overmacht vallen onder andere:

- leveringsproblemen bij fabrikanten of groothandels;
 - transportproblemen;
 - ziekte of uitval van essentieel personeel;
 - extreme weersomstandigheden;
 - stroom- of netwerkstoringen;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - netcongestie;
 - storingen bij netbeheerders;
 - tekorten aan materialen of onderdelen.
3. In geval van overmacht wordt uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt.

Artikel 15 – Annulering, verplaatsing en reeds gemaakte kosten

1. Opdrachtgever kan een geplande levering, installatie of andere afspraak tot 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip kosteloos annuleren of verplaatsen, voor zover Treevolt op dat moment nog geen specifieke of niet-terugdraaibare kosten voor de opdracht heeft gemaakt.
 2. Indien Treevolt vóór het moment van annulering reeds speciaal voor de opdracht materialen heeft besteld, werkzaamheden heeft verricht, transport heeft georganiseerd of andere kosten heeft gemaakt die niet meer redelijkerwijs kunnen worden voorkomen of teruggedraaid, mogen deze kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.
3. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de geplande levering of uitvoering behoudt Treevolt zich het recht voor de hierdoor daadwerkelijk ontstane en redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten in rekening te brengen. Hieronder kunnen onder andere vallen:
- reeds bestede arbeidsuren en voorbereidingsuren;
 - reis- en transportkosten;
 - verzend-, bezorg- en retourkosten;
 - kosten van speciaal voor opdrachtgever bestelde materialen;
 - kosten van ingehuurd personeel of derden die niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd;
 - overige rechtstreeks aan de betreffende opdracht toe te rekenen kosten.

4. Vanaf het moment dat materialen of apparatuur voor de opdracht zijn geleverd op locatie, door Treevolt zijn vervoerd naar de locatie of de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, wordt ervan uitgegaan dat Treevolt kosten voor de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.
5. Indien opdrachtgever na het in lid 4 genoemde moment de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de tot dat moment daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht. Hieronder vallen in ieder geval, voor zover van toepassing, arbeidsuren, voorbereiding, transport, verzend- en retourkosten en kosten van materialen die Treevolt niet zonder financieel nadeel kan retourneren of voor een andere opdracht kan gebruiken.
6. Materialen die ongebruikt zijn gebleven en zonder kosten of waardeverlies door Treevolt kunnen worden geretourneerd of voor een andere opdracht kunnen worden gebruikt, worden niet als annuleringskosten in rekening gebracht. Eventuele aantoonbare retour-, transport- of restockingkosten mogen wel worden doorberekend.
7. **Indien werkzaamheden op locatie niet kunnen worden uitgevoerd of moeten worden afgebroken doordat:**
 - **opdrachtgever niet aanwezig is of geen toegang verschaft;**
 - **de werkplek niet bereikbaar of niet veilig is;**
 - **noodzakelijke voorzieningen niet beschikbaar zijn;**
 - **door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt;**
 - **door opdrachtgever aangeleverde apparatuur ontbreekt, defect, onvolledig of ongeschikt blijkt;**

mag Treevolt de hierdoor gemaakte arbeids-, reis-, transport- en overige redelijke kosten in rekening brengen.

8. Indien een nieuwe afspraak noodzakelijk is door een omstandigheid die voor rekening van opdrachtgever komt, kunnen de kosten van het aanvullende bezoek afzonderlijk worden berekend.
9. Voor zakelijke opdrachtgevers kan Treevolt bij annulering daarnaast aantoonbare schade wegens gereserveerde capaciteit of gederfde inkomsten in rekening brengen, voor zover dit redelijk is.
10. Voor consumenten worden annuleringskosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit volgens de wet is toegestaan en de kosten redelijk zijn in verhouding tot het reeds verrichte werk, gemaakte kosten en niet meer te vermijden verplichtingen.
11. Dit artikel doet geen afbreuk aan een eventueel wettelijk herroepingsrecht van een consument of aan het recht van opdrachtgever om een overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming van Treevolt.

Artikel 16 – Herroepingsrecht consumenten

1. Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit en op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen.
2. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt werkzaamheden gedurende de bedenktijd te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
3. Indien een dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.
4. Voor producten of situaties waarvoor wettelijk geen herroepingsrecht geldt, is herroeping uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 17 – Oplevering

1. Een installatie geldt als opgeleverd wanneer Treevolt heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en opdrachtgever de installatie redelijkerwijs in gebruik kan nemen.
2. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen staan oplevering niet in de weg.
3. Opdrachtgever controleert de installatie bij of zo spoedig mogelijk na oplevering en meldt zichtbare tekortkomingen binnen een redelijke termijn.
4. Ingebruikname door opdrachtgever kan, afhankelijk van de omstandigheden, gelden als aanwijzing dat de installatie functioneel is opgeleverd.

Artikel 18 – Eigendom van ontwerpen en documentatie

1. Door Treevolt vervaardigde tekeningen, schema's, berekeningen, configuraties, offertes en andere documenten blijven intellectueel eigendom van Treevolt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag verstrekte documentatie gebruiken voor normaal gebruik, beheer en onderhoud van zijn eigen installatie.
3. Het is niet toegestaan commerciële ontwerpen of calculaties van Treevolt zonder toestemming te kopiëren of te gebruiken voor uitvoering door derden, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten kunnen worden gemeld via:

info@treevolt.nl

2. Treevolt zal klachten binnen een redelijke termijn inhoudelijk behandelen.
3. Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, behalve voor zover opdrachtgever daartoe op grond van de wet gerechtigd is.

Artikel 20 – Consumenten en dwingend recht

1. Wanneer opdrachtgever consument is, hebben dwingendrechtelijke consumentenregels altijd voorrang boven bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Geen bepaling in deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke rechten van consumenten uit te sluiten of te beperken wanneer dit niet is toegestaan.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst met Treevolt is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
3. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
4. Voor consumenten blijft de rechter bevoegd die op grond van dwingend recht bevoegd is.

Treevolt

Paukenstraat 2
5702 JP Helmond
KvK: 67383203

E-mail: **info@treevolt.nl**

Website: www.treevolt.nl